



# Le robot d'accueil Cruzr gère seul un showroom de terrasses 24/7

## Un concept innovant unique en France

A Sanguinet, dans le département des Landes, la société **Terrasses Bois d'Arcachon** a ouvert son premier showroom géré en toute autonomie par le **robot d'accueil Cruzr**.

**Il s'agit du premier 1er showroom de terrasses entièrement domotisé en France.**

Ce projet a été développé avec l'aide du bureau d'études en robotique dont les ingénieurs ont transformé le robot humanoïde **Cruzr** en véritable « salesman », doté d'une expertise dans les terrasses en bois !

# Que peut faire le robot Cruzr, le conseiller en terrasses ?

Le **robot Cruzr** a été programmé pour pouvoir **couvrir de manière autonome une large partie du cycle d'achat** : l'accueil, la définition du besoin, l'échange d'informations, la création d'un devis avec le visiteur...

**Voici la liste (non exhaustive) des tâches que le robot Cruzr est capable d'effectuer dans le cadre de cette mission (parfois aidé lui-même d'un autre robot) :**

- ✓ Accueil des visiteurs
- ✓ Visite du showroom (navigation autonome / points of interest)
- ✓ Présentation des produits et accessoires
- ✓ Offre d'échantillons
- ✓ Questions/réponses, échange d'informations
- ✓ Conseils dans la décision d'achat
- ✓ Création de devis
- ✓ Mise en relation (en visio, grâce à un robot de téléprésence) du visiteur avec le gérant du showroom).
- ✓ Possibilité pour le dirigeant de piloter le robot à distance avec son smartphone (robot de téléprésence).



*David Sonnier, directeur de Terrasses Bois d'Arcachon*

## Robot d'accueil sur un showroom : quels sont les avantages de cette solution ?

Cette solution innovante, proposée par [Terrasses Bois d'Arcachon](#) et mise en place par le bureau d'étude robotique, est une **réelle plus-value pour les visiteurs**, qu'ils soient B2B ou B2C.

### Pour les visiteurs B2C

- L'accès à un showroom 24/7, ils peuvent donc adapter leur(s) visite(s) à leur emploi du temps et à celui de leur(s) accompagnant(s).
- La possibilité de sélectionner rapidement le niveau d'information dont ils ont besoin (découverte des différents produits, tuto d'installation...).

### Pour les visiteurs B2B

- Terrasses Bois d'Arcachon offre aux artisans (architectes, menuisiers, paysagistes...) un espace de coworking où ils peuvent donner rendez-vous à leurs clients.
- Là aussi, il leur est facile de trouver très rapidement un créneau leur convenant, ainsi qu'à leur client.

## Faite confiance au robot Cruzr pour la gestion quotidienne de votre showroom

Disposant d'un **large panel de fonctionnalités, connecté** (IoT, services tiers...), Cruzr est aujourd'hui utilisé dans de nombreuses industries, telles que la grande distribution, l'hôtellerie, la santé, les services et le tourisme.

Il est **l'un des seuls robots humanoïdes de service à pouvoir se déplacer vers des points d'intérêt précis**, grâce à sa technologie de localisation et de cartographie en temps réel.

Les riches fonctionnalités de Cruzr, comme la **navigation**, combinées à celles des **chatbots** fournissent des interactions très performantes avec les utilisateurs finaux, améliorant ainsi leur expérience d'achat.